

**LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN
VERHAGEN'S AGENTUREN B.V.
KVK 20077010**

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze leverings- en betalingsvoorwaarden (hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbestedingen en op alle overeenkomsten van Verhagen's Agenturen B.V. (hierna te noemen: "Verkoper").
- 1.2 Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing. Algemene voorwaarden, in welke vorm of onder welke benaming ook, van de wederpartij van Verkoper (hierna te noemen: "Koper") zijn niet van toepassing.
- 1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door Verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing is of in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Een zodanige bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2. Aanbiedingen en prijzen

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijzen van Verkoper zijn steeds vrijblijvend en gebaseerd op gegevens en/of specificaties die Koper heeft verstrekt of doen verstrekken tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Gegevens in drukwerken vermeld binden Verkoper niet en kunnen zonder voorafgaand bericht aan wijzigingen onderhevig zijn.
- 2.3 De opgegeven prijzen gelden voor levering af opslagplaats, magazijn of winkel, exclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.4 Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de prijsbasis van materialen, vervoerskosten, lonen, assurantiepremiën, fiscale lasten en verdere prijsbepalende factoren. Indien na de datum van de overeenkomst een of meer van deze prijsbepalende factoren een wijziging ondergaan, ook al geschiedt dat ingevolge voorzienbare omstandigheden, kunnen de wijzigingen worden doorberekend onder vermelding van de oorzaak.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door beide partijen respectievelijk de dag van schriftelijke bevestiging van een offerte door Koper.
- 3.2 Elke wijziging op de overeenkomst dient schriftelijk te worden vastgesteld.
- 3.3 Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Verkoper, binden deze laatste niet voor zover ze door hem niet schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Levering

- 4.1 De levertijden worden bij benadering vastgesteld en gaan eerst in nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
- 4.2 De levertijden zijn vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden dezelfde blijven als die ten tijde van het tot stand komen der overeenkomst.
- 4.3 Indien Verkoper door overmacht zoals vermeld in artikel 4.4 niet kan leveren op een door partijen overeengekomen tijdstip van levering, wordt de levertijd stilzittend verlengd met de tijdsduur van de vertraging, in welk geval Koper nimmer aanspraak kan maken op schadevergoeding.
- 4.4 Onder overmacht wordt verstaan alle van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheden die redelijkerwijs de levering zeer moeilijk dan wel onmogelijk maken. Hieronder worden onder andere maar niet uitsluitend begrepen: De vertraagde levering van tijdig bestelde materialen; transportmoeilijkheden; mechanische en andere storingen die Verkoper in zijn bedrijf storen; brand; werkstaking; vandalisme; oproer; atoomkernreacties en oorlog.
- 4.5 De ontvangst en/of betaling van de goederen mag wegens overschrijding van de levertijd nimmer worden geweigerd of opgeschort door Koper.
- 4.6 Indien Koper met de betaling van een schuld aan Verkoper, uit welke hoofde ook, in gebreke blijft, is Verkoper

- gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, totdat de betaling heeft plaatsgevonden.
- 4.7 Zodra gekochte goederen na het verstrijken der levertijd niet door Koper zijn afgenomen, worden de goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen. Hiervoor kan Verkoper opslagkosten in rekening brengen.

Artikel 5. Reclames

- 5.1 Reclames betreffende de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen moeten binnen 14 dagen na de levering middels een aangetekend schrijven door Koper worden ingediend bij Verkoper.
- 5.2 Gebreken bij een deel van de geleverde goederen geven Koper nimmer het recht de gehele partij af te keuren of te weigeren.
- 5.3 Wanneer een tijdig ingediende reclame door Verkoper gegrond wordt bevonden, is Verkoper slechts gehouden de geleverde goederen door andere goederen te vervangen.

Artikel 6. Betalingscondities

- 6.1 Betaling dient plaats te vinden binnen een maand na datum factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Koper nimmer op, evenmin als voorschriften, van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de geleverde goederen verhinderen.
- 6.3 Koper is in gebreke door het enkel verstrijken van de betalingstermijn zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling vereist is.
- 6.4 Wanneer de betaling van een factuur niet heeft plaatsgevonden binnen een maand na de datum van verzending van de factuur, is Verkoper gerechtigd na het verstrijken van de betalingstermijn aan Koper een vergoeding wegens renteverlies te berekenen, ter grootte van de wettelijke rente, van het totale bedrag van de factuur waarbij een gedeelte van de maand berekend wordt als een volle maand.
- 6.5 Verkoper is voorts gerechtigd van Koper alle incassokosten te vorderen, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die door niet-betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door Koper verschuldigd in ieder geval, waarin Verkoper zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd, en bedragen 15% van de totale vordering met een minimum van € 175,-.
- 6.6 Schuldvergelijk of andere vormen van verrekening zijn nimmer toegestaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.7 Verkoper is altijd gerechtigd alvorens te leveren, naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van Koper te verlangen. Weigering van Koper om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Verkoper het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd zijn rechten op vergoeding van onkosten en winstderving.

Artikel 7. Opschorting en ontbinding

- 7.1 In geval van tekortkoming door Koper in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, alsmede in geval van zijn faillissement, surséance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Koper, is hij van rechtswege in verzuim. Alsdan heeft Verkoper het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Koper en/of uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder dat Verkoper tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele Verkoper toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.
- 7.2 Alle vorderingen die Verkoper in de hierboven in artikel 7.1 genoemde gevallen op Koper mocht hebben of verkrijgen zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en risico

- 8.1 Totdat alle vorderingen die Verkoper heeft of zal verkrijgen op Koper, uit

welke hoofde ook, volledig zijn betaald, blijven de geleverde goederen voor rekening en risico van Koper, en hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, uitsluitend eigendom van Verkoper. Koper is niet bevoegd deze goederen aan derden in onderpand te geven of in eigendom tot zekerheid over te dragen aangezien hij zich dusdoende aan verduistering zou schuldig maken.

- 8.2 Koper is op verzoek van Verkoper te allen tijde verplicht alle ter zake dienende informatie over de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen mede te delen, en de voor de effectueering van zijn rechten benodigde bescheiden ter hand te stellen.
- 8.3 Van een beslaglegging of enige andere bedreiging of benadeling, verkorting of belemmering van eigendoms- of vorderingsrechten van Verkoper door derden moet Koper Verkoper onmiddellijk middels een aangetekend schrijven in kennis stellen en zijnerzijds alles doen om die eigendoms- en vorderingsrechten te beschermen, in het bijzonder door de optredende derde van die eigendoms- of vorderingsrechten op de hoogte te stellen. Mocht te eniger tijd blijken dat Koper niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, dan is hij aan Verkoper een boete verschuldigd ter grootte van 10% van het onbetaalde gedeelte van de koopsom.
- 8.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 is Verkoper in geval Koper enige verplichting uit een overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen jegens Verkoper niet nakomt gerechtigd zonder enige ingebrekestelling de goederen terug te nemen, onverschillig of deze al dan niet verwerkt zijn.
- 8.5 Verkoper is ook dan gerechtigd om de goederen waarop hij een eigendomsvoorbehoud heeft terug te nemen, onverschillig of deze al dan niet verwerkt zijn, indien zich omstandigheden voordoen, waaruit Verkoper redelijkerwijze kan afleiden dat er gevaar bestaat dat de geleverde goederen niet dan wel niet tijdig betaald zullen worden, zelfs wanneer de betaling nog niet opeisbaar is. Tot dergelijke omstandigheden worden onder meer gerekend de aanvragen door derden van het faillissement van Koper of het verzoek om surséance van betaling van Koper.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Aansprakelijkheid wordt door Verkoper slechts aanvaard voor die gebreken aan geleverde goederen, welke uitsluitend en alleen door toedoen van Verkoper zijn ontstaan, mits Koper daaromtrent heeft gereclameerd op de wijze als omschreven in artikel 5.
- 9.2 Verkoper is niet aansprakelijk voor de schade, welke ook, veroorzaakt door fouten van derden bij de verwerking van de geleverde goederen.
- 9.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen de vertraging in de levering van de verkochte goederen als omschreven in artikel 4.
- 9.4 Verkoper is niet gehouden tot vergoeding van schade, welke ook, voor Koper of een derde ontstaan als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheid van personen in dienst van Verkoper, behoudens opzet of grove schuld.
- 9.5 Verkoper is niet aansprakelijk voor gevolgschades, welke ook, terwijl Koper voorts gehouden is Verkoper te vrijwaren voor aanspraken van derden, hoe ook genaamd.

Artikel 10. Geschillen

- 10.1 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van Verkoper.
- 10.2 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.3 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn zodra één van de partijen zulks verklaart.

TERMS AND CONDITIONS OF DELIVERY AND PAYMENT
VERHAGEN'S AGENTUREN B.V.
CHAMBER OF COMMERCE NO. 20077010

Article 1. Applicability

- 1.1 These terms and conditions of delivery and payment (hereinafter referred to as: "General Terms and Conditions") apply to all offers and to all agreements of Verhagen's Agenturen B.V. (hereinafter referred to as "Seller").
- 1.2 Only these General Terms and Conditions apply. General terms and conditions, of whatever nature or whatever name, of the other party of the Seller (hereinafter referred to as: "Buyer") will not apply.
- 1.3 Deviations from these General Terms and Conditions are valid only if and insofar explicitly agreed and confirmed in writing by the Seller.
- 1.4 If, in the opinion of the competent court, a provision in these General Terms and Conditions is not applicable or contrary to the law, public order or morality, the validity of the other provisions remains unaffected. Such provision will be replaced by a provision that reflects the purport of the original provision as closely as possible, by agreement between the parties.

Article 2. Offers and prices

- 2.1 All offers and prices of the Seller are at all times without obligation and are based on information and/or specifications provided by the Buyer or by the Buyer's instruction, unless explicitly stated otherwise.
- 2.2 Information in printed matter does not bind the Seller and can be changed without prior notice.
- 2.3 Prices given apply for delivery ex storage location, warehouse or store, exclusive of turnover tax, unless agreed otherwise in writing.
- 2.4 Agreed prices are based on the price basis of materials, transport costs, wages, insurance premiums, tax charges and other price-determining factors. If after the date of the agreement one or more of these price-determining factors change, even if such a change is made due to unforeseen circumstances, the changes can be charged on, stating the reason.

Article 3. Agreement

- 3.1 An agreement is considered to have been concluded from the day on which both parties have signed the agreement or the day on which the Buyer confirms an offer in writing.
- 3.2 Every change to the agreement must be laid down in writing.
- 3.3 Arrangements or agreements with subordinates of the Seller do not have a binding force on the latter insofar as they have not been confirmed in writing by him.

Article 4. Delivery

- 4.1 Delivery times are given by approximation and will not start until the agreement is concluded. Delivery times given can never be regarded as final deadlines.
- 4.2 Delivery times are set on the assumption that the conditions remain the same as they were at the time the agreement was concluded.
- 4.3 If the Seller is unable to deliver at the delivery time agreed by the parties due to force majeure as referred to in article 4.4, the delivery time is tacitly extended by the duration of the delay, in which case the Buyer can never claim compensation.
- 4.4 Force majeure is taken to mean all circumstances beyond the parties' control that reasonably very much hamper or make delivery impossible. This includes, among other things, yet not exclusively: Delayed delivery of materials that were ordered in time; transport problems; mechanical and other disruptions that hamper the Seller's business operations; fire; industrial action; vandalism; riots; nuclear reactions and war.
- 4.5 The fact that the delivery time is exceeded does not give the Buyer the right to refuse or suspend acceptance and/or payment of the goods.
- 4.6 If the Buyer fails to pay a debt to the Seller for whatever reason, the Seller is entitled to suspend the execution of an

agreement until payment has been made.

- 4.7 When purchased goods are not accepted by the Buyer after the delivery time has lapsed, the goods are stored at his expense and risk for him to collect. The Seller may charge storage costs for this.

Article 5. Complaints

- 5.1 Complaints about the quality and/or quantity of the delivered goods must be submitted to the Seller by the Buyer by registered letter within 14 days of delivery.
- 5.2 Faults to some of the delivered goods never give the Buyer the right to reject or refuse the entire batch.
- 5.3 When the Seller upholds a complaint that has been submitted in time, the Seller is obliged only to replace the delivered goods with others.

Article 6. Terms of payment

- 6.1 Payment will be effected within one month of the invoice date, unless agreed otherwise in writing.
- 6.2 Complaints never suspend the payment obligations of the Buyer, neither do regulations of whatever authorities, which regulations hamper the use of the delivered goods.
- 6.3 The Buyer is in default by the mere expiry of the payment term, without any demand or notice of default being required.
- 6.4 When an invoice is not paid within one month of the invoice being sent, the Seller, after expiry of the payment term, is entitled to charge the Buyer compensation on account of loss of interest, to the extent of the statutory interest rate, on the total invoice amount, with part of a month counting as a full month.
- 6.5 The Seller is also entitled to demand that the Buyer pays all collection costs, both the judicial and extrajudicial costs, caused by the Buyer's failure to pay. The Buyer must pay extrajudicial collection costs in any situation in which the Seller has insured himself for the recovery of the assistance of a third party, and these costs amount to 15% of the total claim, subject to a minimum of EUR 175.00.
- 6.6 Set-off or other forms of netting are never permitted, unless explicitly agreed otherwise by the parties.
- 6.7 Before making a delivery, the Seller is at all times entitled to demand what he feels is sufficient security for the fulfilment of the Buyer's payment obligations. If the Buyer refuses to furnish the requested security, the Seller is entitled to regard the agreement as having been dissolved, without prejudice to his rights to compensation of expenses and lost profits.

Article 7. Suspension and dissolution

- 7.1 In the event that the Buyer fails to fulfil his obligations under the agreement or other agreements ensuing from that, as well as in the case of the Buyer's liquidation, moratorium and in the event that the Buyer's business is discontinued, liquidated, taken over or is subject to any similar situation, he is in default by operation of law. The Seller is in that case entitled to unilaterally dissolve all or part of the agreement without notice of default and without legal intervention by means of a written notification to the Buyer and/or to fully or partially suspend the agreement, without the Seller being obliged to pay any compensation, and without prejudice to any of the Seller's future rights, including the right to full compensation.
- 7.2 All claims which the Seller may have or obtain against the Buyer in the cases referred to in article 7.1 above will be immediately due and payable, in full.

Article 8. Retention of title and risk

- 8.1 The delivered goods, whether processed or not, are at the expense and risk of the Buyer and remain the exclusive property of the Seller until all claims which the Seller has or will have against the Buyer, regardless of the reason,

have been paid in full. The Buyer is not entitled to pledge these goods to third parties or to transfer the ownership thereof as security, as this would constitute embezzlement.

- 8.2 At the request of the Seller, the Buyer is at all times obliged to furnish all relevant information about the goods delivered under retention of title, and to make any documents required for exercising his rights available.
- 8.3 The Buyer must immediately notify the Seller of any attachment or any other threat or disadvantage, reduction or obstruction of the Seller's property rights or rights to claim by third parties, by sending the Seller a registered letter and he must do everything in order to protect those property rights or rights to claim, especially by notifying the acting third party of those property rights or rights to claim. If at any one time it emerges that the Buyer has failed to fulfil his obligations, he owes the Seller a penalty to the extent of 10% of the unpaid part of the purchase price.
- 8.4 When the Buyer fails to fulfil any obligation from an agreement with regard to the sold goods towards the Seller, the Seller is entitled to take back the goods, whether processed or not, without any notice of default and without prejudice to the provisions in article 7.
- 8.5 The Seller is also entitled to take back the goods on which he has a retention of title, whether processed or not, if any circumstances occur from which the Seller can reasonably deduce that there is a chance of the delivered goods not being paid or not being paid in time, even when payment is not yet due. Such circumstances include, among other things, third parties petitioning for the liquidation of the Buyer or the request for a moratorium of the Buyer.

Article 9. Liability

- 9.1 The Seller will only accept liability for defects to delivered goods which were caused exclusively and only by the actions of the Seller, provided the Buyer has submitted a complaint about this in accordance with article 5.
- 9.2 The Seller is not liable for the damage, of whatever nature, caused by third-party errors during the processing of the delivered goods.
- 9.3 The Seller is not liable for trading loss, whatever the cause, including delays in delivery of the goods sold, as set out in article 4.
- 9.4 The Seller is not obliged to compensate damage of whatever nature, suffered by the Buyer or a third party as a direct or indirect result of acts or omissions by persons employed by the Seller, except in the case of intent or gross negligence.
- 9.5 The Seller is not liable for consequential damage of whatever nature, and the Buyer is obliged to indemnify the Seller against third-party claims of whatever nature.

Article 10. Disputes

- 10.1 All disputes that may arise between the parties, either as a result of their agreement or ensuing agreements and acts in relation to this agreement, will be decided by the competent court of the Seller's place of residence/place of business.
- 10.2 The agreement and all agreements ensuing from that are governed exclusively by Dutch law.
- 10.3 A dispute will be deemed to exist if one of the parties declares such.